



第一回オープンセミナー

および賛助会員向け認定プログラム説明会

ユニバーサルコミュニケーションデザイン(UCD)は、金融機関をはじめとする顧客企業、自治体やその他組織が、ユーザー中心の良質なコミュニケーション体験(ユーザーエクスペリエンス)を提供して、継続的に顧客の満足度を高めるとともに、情報の送り手である企業側のコスト削減や利益の増大に貢献いたします。認定プログラムの最大の目的は、UCDを実現するための新しい枠組みや、プロセス、人材の要件などを規定して、商業的にも持続可能なビジネスプロセスとしてとして企業が導入できる仕組みを作ることです。そのためには、多くのステークホルダーの参画と業界を超えた連携が必要となります。認定プログラムは、UCDのための新しい枠組みを構築して、役割を明確化し、必要とされる能力、人材の育成を行うことを目指します。この度、賛助会員および当協会の活動にご興味をお持ちの皆様に向けて、オープンセミナーおよび認定プログラム説明会を下記内容で実施いたします。

皆様におかれましては、是非、ご参加をいただけますよう、ご案内申し上げます。

実施要項

- 開催日時：平成22年7月27日(火) 13:30~17:20 (開場13:00)
- 対象：UCDA賛助会員および賛助会員加入意向のある方、
金融・保険業界と取引のある企業ご担当者様
- 会場：東京電機大学 神田キャンパス11号館17階 カシオホール
地図▶http://atom.dendai.ac.jp/info/access/kanda_map.html
- 主催：一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会®
- 参加費：オープンセミナー▶賛助会員/口数までは無料 (口数以上の方々につきましては、
一般の参加費とさせていただきます。)
 - ▶一般/3,000円
 - ▶学生/無料 ※認定プログラム説明会は、無料となります。
- 定員：80名(定員を超えるお申し込みがあった場合は、お断りすることがございますので、
ご了承の程お願いいたします。)

● UCDA認定プログラム説明会／UCDA副理事長 八杉淳一

13:30～14:20 ユニバーサル コミュニケーション デザインに必要な人材と枠組み

▶プログラムを受講していただくことで、UCDA認定アソシエイト、認定パートナーを認定し、UCDAと協働しながら共に活動していただく役割とプログラムの概要をご説明したいと思います。

14:20～14:30 質疑応答

14:30～14:45 休憩

● オープンセミナー／ユーザー視点に立脚する情報設計

14:45～15:25 ユニバーサル コミュニケーション デザインとは／講師：八杉淳一

15:25～15:35 質疑応答

15:35～16:15 ユニット-1 工業界、IT業界における人間中心設計とは／講師：棚橋弘季

16:15～16:25 質疑応答

16:25～17:05 ユニット-2 金融業界への人間中心設計概念の応用と可能性／講師：佐々牧雄

17:05～17:15 質疑応答

▶認定プログラムの一環として、ユニバーサル コミュニケーション デザインの概要と工業分野では既に普及している人間中心設計の概要をご説明させていただきます。また、金融業界のコミュニケーション改善に応用するためのプロセスについてご説明いたします。

17:15～17:20 閉会のごあいさつ

※説明会・セミナー内容は都合により一部変更させていただく場合がございます。予めご了承下さい。

申込み方法・お問い合わせ

申込み用紙を Faxまたは郵送で7月23日(金)までにお送りください。

一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会® 事務局
〒104-0061 東京都中央区銀座2-11-6 竹田ビル

Tel : 03-3543-8355 Fax : 03-3549-6152 E-mail : info@ucda.jp

URL : <http://www.ucda.jp>

【個人情報について】

1. 申込書でご提供いただいた個人情報は、当協会の個人情報保護方針(<http://www.ucda.jp/home/kojin.shtml>)に基づき、安全かつ厳重に管理いたします。
2. 個人情報は、当協会のセミナーや講演会に関する開催案内・事務手続きにのみ使用いたします。
3. 個人情報は、ご同意なく第三者に開示・提供・預託することはありません。
4. 個人情報の開示・訂正・削除については、UCDA事務局までご相談ください。