


顧客本位のコミュニケーションとは

2021年9月、金融庁は金融事業者が提出した「顧客本位の業務運営に関する原則」の報告書を公開しました。この報告書が顧客にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」できているかどうか、UCDAが評価しました。

今回の「UCDAアワード2022 エグゼクティブ金融セミナー」は、金融庁総合政策局リスク分析総括課の信森毅博様による基調講演と、UCDAによる本報告書の評価結果報告の2つのテーマで開催します。

◆ 講演内容

基調講演	 <p>顧客本位原則の「見える化」から みえてきた課題と必要な対応</p> <p>金融庁総合政策局リスク分析総括課コンダクト企画室 信森 毅博 氏</p>
発表	金融業界の「健全な競争のための取組み」に期待して ～金融庁が公開した取組報告書のUCDA評価～ UCDA 専務理事 武田 一孝
お知らせ	UCDA アワード 2022 について UCDA 事務局長 三村 一夫

※登壇者は予告なく変更になる場合があります。

◆ 開催概要

- 日時 : 2022年3月29日(火) 13:50～15:30
Zoomを利用したオンラインセミナーです。
- 定員 : 70名
- 受付締切 : 3月22日(火)
- 費用 : 1名様 3,000円(税込)
- 主催 : 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会
- 対象 : 1者企業(情報の送り手)、UCDAの窓口企業の方

◆ お申込み

UCDAのWebサイトからお申込みください。



https://ucda.jp/kinyuu_seminar_2022_form.html

※お申込み情報をもとに、請求書を送付します。
支払い方法は、銀行振込のみです。

◆ 注意事項

以下について、ご了承ください。

- Zoomによるライブ配信です。
- 当日の視聴用URLは、入金いただいた方のみにご案内します。
- 講演の録音・録画は禁止です。
- 定員になり次第、締切とさせていただきます。

お問い合わせ

一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 事務局
TEL: 03-5524-0280 FAX: 03-3535-2290
E-mail: jimukyoku@ucda.jp

UCDA

検索

<https://ucda.jp>

みんなの文字®

この制作物は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

「第三者」による客観的な評価

UCDA
AWARD
2022