

- ・エントリー対象物を使う具体的な人物像を1人決めて、その人物が対象物を使うシーンを記述してください。
- ・「A 人物像」の必須項目以外は、エントリー対象物の利用に際し関係する要素を具体的に記述してください。
- ・アワードの評価員間で、人物像を共有する為に必要ですので、想像しやすいように記述してください。
- ・ペルソナシートに書いた内容そのものによって、評価結果が影響されるわけではありません。

書き切れない点や、不明点がございましたら、UCDA 事務局までご連絡ください。
Mail：jimukyoku@ucda.jp Tel：03-5524-0280

企業名	例)UCDA 銀行株式会社
対象物名 / 媒体	① 銀行口座開設完了のご案内 / 紙
	② 銀行口座アプリ / スマホアプリ
	③
	④

A 人物像 *は入力必須

年齢*

43 歳

性別*

男性

職業*

Web プランナー（個人事業主）

収入

年 970 万円

家族構成

家族と同居 / 一人暮らし

休日の過ごし方・趣味

サッカー観戦（サブスクリューサービス DAZN にも契約している。現地観戦も好き）
サッカー周辺情報の収集、zoom 通話を用いた友人等と談話

健康状態・悩み

今メインで使っている銀行口座は、オンライン上の振り込み手続きに回数制限がある
仕事でも趣味でもお金周りはオンラインで済ませているので、不便に感じている。

性格・行動や心理的な傾向、特性・特徴

効率重視。デジタルリテラシーが高く、
生体認証など利用できる機能は積極的に使う

その他、エントリー対象物と関連する特徴

所持しているスマートフォン（スマホ）は生体認証機能つき（指紋）

B 対象物を使うシーン *は入力必須

A さんは、何がしくて、いつ、どこで、どのように対象物をどう使うのか。
できるだけ細かく記述してください。

A さんの目標
やりたい事*

仕事での入出金や、日々の趣味の出費を
今までより効率良く行えるようにする。

目標、やりたい事を達成するまでのシナリオ*

メインで利用する銀行口座を変えたいと考えていた。
仕事上の利便性（特に入出金。振込の無料回数制限が無い点）や、
サブスクリューサービスとの連動キャンペーンがある事がわかった。
すぐにホームページへアクセスし、UCDA 銀行の口座開設手続きを行った。

1 週間後に自宅に UCDA 銀行から封筒が届く。
→【銀行口座開設完了のご案内 / 紙】
中のキャッシュカードや案内を確認し、スマホアプリとの連携が必要だと知る。

スマホで案内の QR コードを読み取り、アプリをダウンロード
→【銀行口座アプリ / スマホアプリ】

案内（紙）とアプリの説明を交互に読みながら、アプリと口座の紐付けを行う

1. 紙の ID と初回パスワードをアプリに入力
→【銀行口座アプリ / スマホアプリ】

2. 申し込み時に登録していたメールアドレスに、パスワード変更の URL が届く

3. 初回パスワードを任意のパスワードに変更。スマホの指紋認識機能と連携。
→【銀行口座アプリ / スマホアプリ】

キャンペーン一覧で、サブスクリューサービスの連携キャンペーンを見つけ、
参加方法や条件を確認する。
→【銀行口座アプリ / スマホアプリ】