

※本内容は変更する場合があります。

UCDAアワード2015

実施概要

「第三者」による客観的な評価

**UCDA**  
**AWARD**  
**2015**

主 催：一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会®  
運 営：UCDAアワード事務局

# 「第三者」による客観的な評価、 これが私たちの基準です。

一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会（UCDA）は、「見やすい、わかりやすい、伝わりやすい」コミュニケーションの実現を目指して「情報のわかりやすさ」の基準を作っています。

UCDAは、産業・学術・生活者から構成された会員が情報の送り手・作り手・受け手の異なる立場から重層的に議論することにより、最適なコミュニケーションのデザインを追求しています。

生活者の生命と財産に関わる重要なコミュニケーションにおいては、高度な企業コンプライアンスと生活者の納得性の両立が求められます。そのためには、どちらか一方の都合に偏らないフェアな視点で、コミュニケーションの課題を発見して、改善することが必要です。

私たちは産業・学術・生活者の集合知による客観的な評価基準を用いることで、この課題に取り組み、情報のコミュニケーションを多様な生活者にとってわかりやすく改善するための指標を提示してまいります。

# 「UCDAアワード2015」 2015年4月より参加受付開始

## ■「UCDAアワード」の主旨

「UCDAアワード」は、企業・団体が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の知見により開発した尺度を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。



写真はUCDAアワード2014選考結果報告会会場の様子

## ■「UCDAアワード2015」のテーマ

### 「情報品質」という大きな責任

企業・自治体の社会的責任においては、第一のCSR（善行的CSR）と同時に、事業活動を通じて社会の課題を解決するという第二のCSR（Creating Shared Value：CSV）が求められています。

CSVは、

1. 社会課題を解決するプロダクトの開発・販売
2. バリューチェーンの競争力強化と社会貢献の統合
3. 操業地域での事業基盤強化と地域貢献の統合

とされています。

残念ながら、情報コミュニケーションの伝達効率が低いことで生じる社会課題の解決については触れられていません。UCDAは、情報コミュニケーションの課題を解決することこそ、企業・自治体が果たすべき重要な社会的責任だと考えてきました。

UCDAは、UCDAアワード、認証制度、認定制度を通じて、企業や自治体が生活者に届ける重要な情報を「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」改善する活動を推進してきました。企業・自治体は社会的責任として、その情報が「正しく、間違えていないこと」を、生活者に約束しなくてはなりません。その情報が「わかりやすく」デザインされているかどうかをUCDAが評価して認証します。

重要な情報を「わかりやすく」改善する活動も広がってきました。しかしまだ、わかりにくいコミュニケーションのデザインも数多くあります。UCDAは、第三者の客観的評価により、情報コミュニケーションにおける社会課題の解決を推進するために、「UCDAアワード2015」を開催します。

## ■対象分野、および評価対象物

対象分野	評価対象物
生命保険	契約概要(設計書を含む)
損害保険	契約更新・継続など満期時の案内
銀行・信用金庫	口座開設の申込関連書類
自治体	介護保険や給付金などの申請書類

※エントリーは上表のいずれか、または複数の評価対象物でも可です。

いま、企業の社会的責任とともに、事業活動を通じて社会の課題を解決することが求められています。UCDAに対して、生活者や有識者の方々から、企業のCSR活動も「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」伝えることが必要だとの声が多く寄せられています。このため、「UCDAアワード2015」では、新たに、デザインの視点からCSR報告書を評価することにしました。

対象分野	評価対象物
すべての企業・団体	CSR報告書（アニュアルレポート一体型を含む）

## ■賞の種類

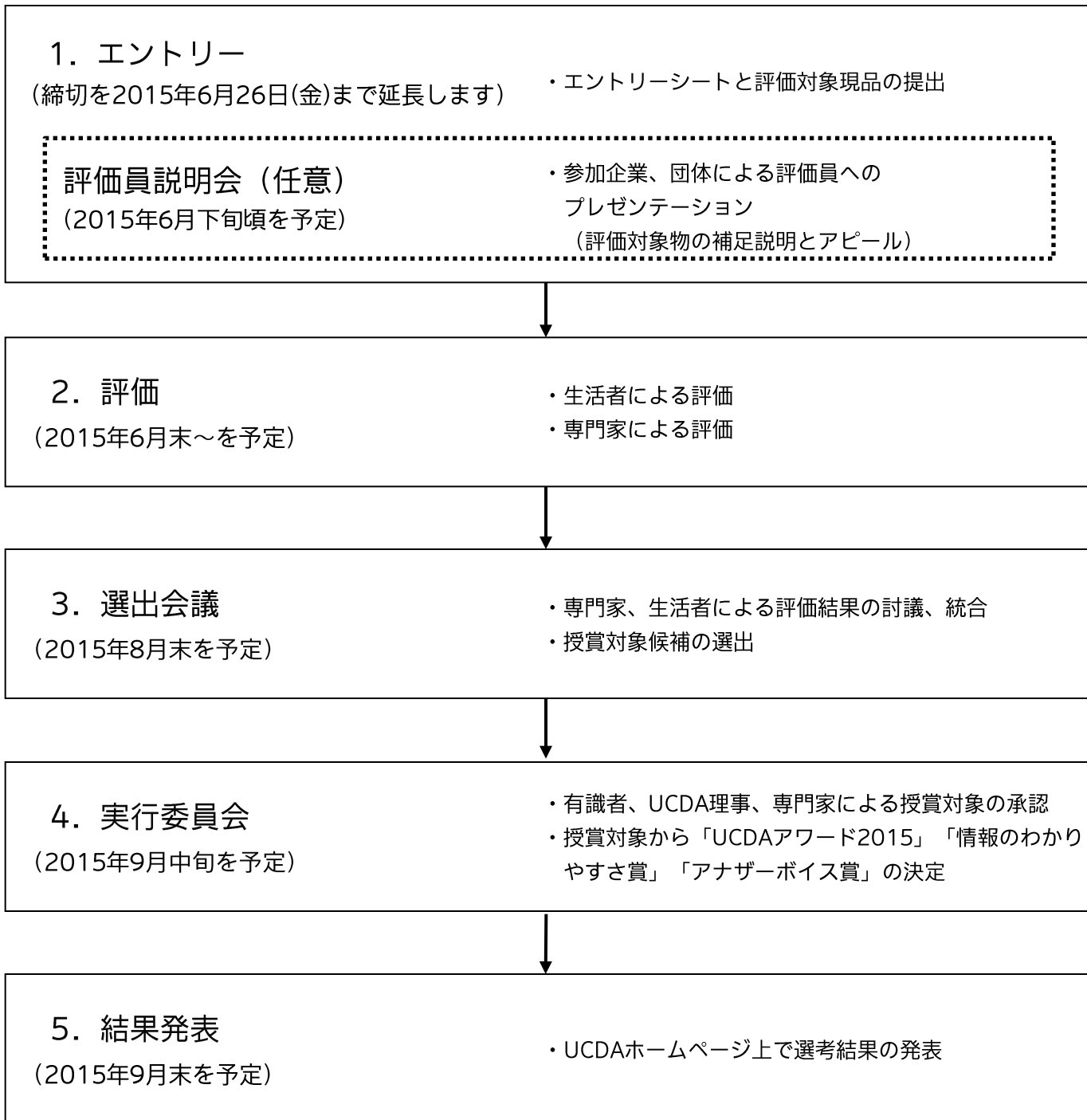
- ・UCDAアワード2015
- ・情報のわかりやすさ賞
- ・アナザーボイス\*1)賞

## ■評価方法

- A.生活者による評価
  - ・高齢者評価含む
- B.専門家による評価

\*1) アナザーボイス：企業・団体から発信されるコミュニケーション改善に、生活者の声を反映させる活動

# エントリーから選考までの概略日程



# 参加方法のご案内

分野：生命保険 / 損害保険 / 銀行・信用金庫

## ■エントリー

UCDAアワード事務局に、メールまたは電話で「参加希望」を連絡ください。  
エントリーシート（参加申込書）をメールでお送りします。

## ■提出物

1. エントリーシート（参加申込書）  
エントリーシートに必要事項をご記入のうえ、UCDAアワード事務局へ、FAX、メールまたは郵送で  
ご返送ください。
2. 評価対象現品  
最新版20部をUCDAアワード事務局へ郵送ください。

## ■受付期間

2015年4月27日（月）から 2015年6月26日（金）まで

## ■評価員説明会（任意）

評価員説明会（参加企業による評価員へのプレゼンテーション）を追加で実施いたします。  
実施期間は6月中旬から下旬を予定しております。詳しい日程についてはご相談の上、決定します。  
評価員説明会の参加を希望する場合は、UCDAアワード事務局までご連絡ください。

## ■参加費用

対象物1点につき ￥100,000（税抜）  
参加費用には評価結果を要約した簡易レポート（A4判約35ページ）※ページ数は2014年度実績  
1部が含まれます。

## ■有償レポート

ご要望のある参加企業には、詳しい評価結果を記した詳細レポートを提供いたします。

- ・詳細レポート：¥500,000～（税抜）（A4判約70ページ 2部）※ページ数は2014年度実績  
ご希望の場合は、エントリーシートの詳細レポート申し込み欄にご記入ください。  
エントリー受付期間終了後に有償レポートのお申し込みをされた場合は、¥800,000～（税抜）となります。  
詳しくはUCDAアワード事務局にご相談ください。
- ・詳細レポートの説明会（3名以上に対する説明会）をご希望の場合：別途 ¥100,000～（税抜）  
ご希望の場合は、UCDAアワード事務局にご相談ください。

# 参加方法のご案内

分野：自治体

## ■エントリー

UCDAアワード事務局に、メールまたは電話で「参加希望」を連絡ください。  
エントリーシート（参加申込書）をメールでお送りします。

## ■提出物

1. エントリーシート（参加申込書）  
エントリーシートに必要事項をご記入のうえ、UCDAアワード事務局へ、FAX、メールまたは郵送で  
ご返送ください。
2. 評価対象現品  
最新版20部をUCDAアワード事務局へ郵送ください。

## ■受付期間

2015年4月27日（月）から 2015年6月26日（金）まで

## ■参加費用

無料

評価結果を要約した簡易レポートは、有償での提供となります。

## ■有償レポート

ご要望のある参加団体には、簡易レポートを提供いたします。

- ・簡易レポート：¥100,000（税抜）（A4判約35ページ 1部）※ページ数は2014年度実績  
ご希望の場合は、エントリーシートの簡易レポート申し込み欄にご記入ください。  
詳しい評価結果を記した詳細レポートをご希望の場合は、UCDAアワード事務局にご相談ください。

# 参加方法のご案内

分野：すべての企業

評価対象：CSR報告書(現在提供されているもの)

## ■エントリー

UCDAアワード事務局に、メールまたは電話で「参加希望」を連絡ください。  
エントリーシート（参加申込書）をメールでお送りします。

## ■提出物

1. エントリーシート（参加申込書）  
エントリーシートに必要事項をご記入のうえ、UCDAアワード事務局へ、FAX、メールまたは郵送で  
ご返送ください。
2. 評価対象現品  
最新版20部をUCDAアワード事務局へ郵送ください。

## ■受付期間

2015年4月27日（月）から 2015年6月26日（金）まで

## ■参加ガイダンス（任意）

参加ガイダンス（エントリー方法を含む、制度の説明会）を、随時開催いたします。  
詳しい日程についてはご相談の上、決定します。  
参加ガイダンスについてのお問い合わせは、UCDAアワード事務局までご連絡ください。

## ■参加費用

対象物1点につき ￥100,000（税抜）  
参加費用には評価結果を要約した簡易レポート（A4判約35ページ）※ページ数は2014年度実績  
1部が含まれます。

## ■有償レポート

ご要望のある参加企業には、詳しい評価結果を記した詳細レポートを提供いたします。

- ・ 詳細レポート：¥500,000～（税抜）（A4判約70ページ 2部）※ページ数は2014年度実績  
ご希望の場合は、エントリーシートの詳細レポート申し込み欄にご記入ください。  
エントリー受付期間終了後に有償レポートのお申し込みをされた場合は、¥800,000～（税抜）となります。  
詳しくはUCDAアワード事務局にご相談ください。
- ・ 詳細レポートの説明会（3名以上に対する説明会）をご希望の場合：別途 ¥100,000～（税抜）  
ご希望の場合は、UCDAアワード事務局にご相談ください。

---

## ■お申し込み先・お問い合わせ先

〒104-0061 東京都中央区銀座2-11-6 竹田ビル  
一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会® UCDAアワード事務局  
TEL：03-3543-8355 FAX：03-3549-6152  
E-mail：jimukyoku@ucda.jp  
URL：http://www.ucda.jp