

一般社団法人
ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会®

伝達品質のコンクール「UCDA アワード 2013」の開催決定

生命保険、損害保険、投資信託に加えて、通信販売（健康食品）を対象に
2013 年 5 月選考結果を発表

企業や団体が生活者に提供する情報コミュニケーションの問題点を発見し、「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」改善する活動を行っている一般社団法人ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会（UCDA／理事長：福田 泰弘）は、第 4 回となる「UCDA アワード 2013」を開催します。

企業が生活者に発信する情報には「わかりやすさ」という品質が必要です。「UCDA アワード」は、企業が発信する情報を、産業・学術・生活者の知見により開発した尺度を使用して、「第三者」が客観的に評価、表彰するものです。

今回の評価対象は、生命保険または医療保険の告知書・Web の請求時手続き説明画面、自動車保険の保険金請求書・Web の請求時手続き説明画面、投資信託の交付目論見書、通信販売（健康食品）の購入申込書です。詳細は 2013 年 1 月 10 日に協会ホームページで発表します。2013 年 1 月より対象物の募集を開始、5 月に選考結果の発表を予定しています。なお、協賛企業の募集も開始しました。

【概要】

- 名称 「UCDA アワード 2013」
- 開催趣旨 「UCDA アワード 2013」は、企業が発信する情報を、産業・学術・生活者の知見により開発した尺度を使用して、「第三者」が客観的に評価するものです。評価結果が、改善のための指標となり、デザイン技術の発展とコミュニケーション品質の向上を通じて、企業と生活者双方の利益に貢献することを目指します。
- UCDA アワード 2013 マーク



本件に関するお問い合わせ先：

一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会®（UCDA）事務局 那須野・上原
〒104-0061 東京都中央区銀座2-11-6 竹田ビル
TEL：03-3543-8355 FAX：03-3549-6152
E-mail：info@ucda.jp URL：<http://www.ucda.jp>

【参考資料】 <一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(UCDA)とは>
 生活者の生命・財産に関わる情報のわかりやすさについて研究と評価・認証を行っています。産業・
 学術・生活者の第三者による評価・改善活動で企業・団体と、生活者、双方の利益に資することをめ
 ざしています。2012年11月「文章DC9ヒューリスティック評価法」を発表。

※「文章DC9ヒューリスティック評価法」は、むずかしい日本語の文章をわかりやすく改善するための評価
 手法です。

UCDA アワード 2012 選考結果（今年 5 月に発表）

| UCDA アワード 2012 | | |
|----------------|------------|-------------------------|
| 生命保険 | 医療保険 | 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 |
| 損害保険 | 自動車保険 | 三井住友海上火災保険株式会社 |
| 投資信託 | 外国債券投資信託 | 大和証券投資信託委託株式会社 |
| OTC 医薬品 | 総合感冒薬 | 武田薬品工業株式会社 |
| 情報のわかりやすさ賞 | | |
| 生命保険 | 募集パンフレット部門 | 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 |
| | 募集ウェブページ部門 | ライフネット生命保険株式会社 |
| 損害保険 | 募集パンフレット部門 | 共栄火災海上保険株式会社 |
| | 募集ウェブページ部門 | AIU 保険会社 |
| 投資信託 | 募集パンフレット部門 | 三菱 UFJ 投信株式会社 |
| OTC 医薬品 | 商品パッケージ部門 | 大正製薬株式会社 |
| | | 全薬工業株式会社 |
| 情報の充実度賞 | | |
| 生命保険 | 募集パンフレット部門 | アフラック（アメリカンファミリー生命保険会社） |
| 損害保険 | 募集パンフレット部門 | 日新火災海上保険株式会社 |
| 投資信託 | 募集パンフレット部門 | 日興アセットマネジメント株式会社 |
| | | 野村アセットマネジメント株式会社 |
| OTC 医薬品 | 商品パッケージ部門 | 第一三共ヘルスケア株式会社 |
| 特別賞 | | |
| 医療保険 | アナザーボイス | アメリカンホーム保険会社 |
| | | 朝日生命保険相互会社 |
| | | 太陽生命保険株式会社 |
| | | 富国生命保険相互会社 |
| 自動車保険 | アナザーボイス | 株式会社損害保険ジャパン |
| | コンプライアンス | 東京海上日動火災保険株式会社 |
| | | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 |
| 投資信託 | アナザーボイス | 新光投信株式会社 |
| | | 大和住銀投信投資顧問株式会社 |
| 総合感冒薬 | アナザーボイス | 株式会社カイゲン |
| | | 興和株式会社 |
| | | 塩野義製薬株式会社 |
| | | テイカ製薬株式会社 |
| | | ライオン株式会社 |