

「第三者」による客観的な評価

UCDA
AWARD
2023

参加費
無料

UCDAアワード2023 専門家セミナー

3人の専門家が語る 企業とお客さまとの 情報の格差とは

アワード協力

一般社団法人 日本損害保険代理業協会

近年、深刻化する消費者トラブルは増えつつあり、生活者が被害を被るだけでなく、企業にも不利益を与えます。「今、双方の間で何が起きているのか」今回は三人の専門家をお招きし、わかりやすい情報とユニバーサルコミュニケーションデザインを考えます。

消費者と企業、常識の乖離 ～なぜ消費者問題が起こるのか～

村 千鶴子 氏 東京経済大学法学部 教授／弁護士

講演

金融における情報の非対称を考える

大井 幸子 氏 武蔵野大学客員教授／国際金融アナリスト／年金シニアプラン総合研究機構 理事

損害保険、顧客接点で起きていること

小田島 綾子 氏 一般社団法人 日本損害保険代理業協会 会長

※プログラムのタイトル・内容については変更となる場合があります。

開催日時

6月19日 月 14:00～16:00

申込方法

専用サイトからお申し込みください
https://ucda.jp/senmonka_seminar_2023_form.html

形式

Zoom によるオンライン配信

参加費

無料



◀ 専用サイトは
こちらからもアクセスできます

定員

200 名

申込締切：6月14日 水

お問い合わせ

一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 事務局
TEL: 03-5524-0280 FAX: 03-3535-2290
E-mail: jimukyoku@ucda.jp

UCDA

検索

<https://ucda.jp>

みんなの文字®

この制作物は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

「第三者」による客観的な評価

UCDA
AWARD
2023