

一般社団法人
ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会®自治体初、高松市が UCDA 認証を取得しました
～市民へ送付する納税通知書を「わかりやすく」改善～

高松市（市長：大西秀人）は、自治体として初めて、一般社団法人ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会（UCDA／理事長：福田 泰弘）の UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得しました。

UCDA 認証「伝わるデザイン」は、契約者の生命・財産に関わる重要な通知物などを「わかりやすさ」の観点から第三者の客観的基準で評価し、UCDA 認証委員会による審査で認められた対象物に発行されるものです。

高松市では、高齢化など多様性社会への対応として、市民へ送付するすべての通知書をわかりやすくするデザイン改善に取り組んでおり、その基準として UCDA 認証を設定、まず第一弾として納税通知書が UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得しました。

従来、自治体が市民に送付する通知物は、難しい日本語文章や難解な法令用語などを使用しており、市民には読みづらく、わかりにくいものとなっていました。そのため今回の評価においては、従来の「DC9 ヒューリスティック評価法」に加え UCDA が新たに開発した「文章 DC9 ヒューリスティック評価法」を取り入れ、語彙、文法、文意、文章の構造においても「わかりやすく」するための指標を提示しました。修正の結果、従来の納税通知書に比べてわかりやすく改善されたことが認められ、自治体初の認証取得に至りました。

【認証の内容】

- ▽対象物
- ・ 市民税・県民税納税通知書（税額決定）
 - ・ 固定資産税納税通知書
- ▽認証取得組織
- 高松市
- ▽使用評価ガイドライン
- DC9 ヒューリスティック評価法 ver.4.0

一般社団法人 ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会® 広報 上原
〒104-0061 東京都中央区銀座2-11-6 竹田ビル
Tel : 03-3543-8355 Fax : 03-3549-6152
E-mail : info@ucda.jp
URL : <http://www.ucda.jp>